



WICKWAM

WICKWAM manufaktur UG
(haftungsbeschränkt)
Scharnweberstraße 52a
10247 Berlin

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden der WICKWAM manufaktur UG (haftungsbeschränkt)

gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführerin Steffi Neumann, Scharnweberstraße 52a, 10247 Berlin. Unter unserer Domain <http://www.wickwam.de> bieten wir unseren Wickelaufsatz „WICKWAM“ in verschiedenen Modellvarianten zum Kauf an. Mit unseren nachfolgenden Geschäftsbedingungen (AGB), möchten wir dafür sorgen, dass der Ablauf der Bestellungen für unsere Kunden reibungslos verläuft. Für den Abruf, das Abspeichern und den Ausdruck des vollständigen Textes klicken Sie bitte <http://www.wickwam.de/agb>. AGB und Hinweis auf Widerrufsrecht für Verbraucher sowie unsere Datenschutzhinweise werden Ihnen in der Anlage zu der Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung in einem ausdrucksfähigen Dateiformat übersandt.

§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Privatkunden und uns, der WICKWAM UG (haftungsbeschränkt), hinsichtlich der auf unserer oben genannten Website angebotenen Produkte. Privatkunden sind Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Hiernach ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Es gelten die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die vertragsbezogene Kommunikation erfolgt in elektronischer Form. Sie haben daher sicherzustellen, dass der Empfang unserer Mitteilungen unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse sichergestellt ist.

Der Durchführung der vertragsbezogenen Kommunikation, einschließlich des Rechnungsversands, per elektronische Datenübermittlung stimmen Sie zu.

§ 2 Produktauswahl und Vertragsschluss

Die Darstellung und Beschreibung unserer Produkte auf der Website stellt kein verbindliches Angebot unsererseits dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, diese Produkte bei uns zu bestellen.

Zur Bestellung klicken Sie die Kästchen für die gewünschten Produkte bzw. Modellvarianten auf der oben genannten Website an. Geben Sie Ihre persönlichen Daten, Rechnungsdaten, ggf. abweichende Lieferanschrift und Ihre Wahl der Zahlungsart in den dafür vorgesehenen Feldern ein. Nachdem Sie auf „Weiter“ geklickt haben, werden Ihnen die Eingaben noch einmal in einer Bestellübersicht angezeigt, so dass Sie die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, überprüfen und gegebenenfalls korrigieren können.

Lesen Sie unsere AGB sowie die Datenschutzhinweise aufmerksam durch und bestätigen Sie durch das Anklicken der Kästchen vor den Verknüpfungen zu den ausdrucksfähigen Textdateien, dass Sie diese gelesen haben und akzeptieren. Abschließend können Sie Ihre Bestellung durch das Anklicken des Buttons: **„zahlungspflichtig bestellen“** als rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages an uns absenden.

Der Bestelltext wird von uns für die Vertragsdurchführung gespeichert und Ihnen in der automatisch erzeugten **Bestellbestätigungs-E-Mail** (Bestellbestätigung) in ausdrucksfähiger Form übermittelt. Ihre Bestelldaten, wie Ihre persönlichen Angaben zur Rechnung und Lieferung, die Produktauswahl mit der Produktbeschreibung können Sie somit jederzeit einsehen. Die AGB, der Datenschutzhinweis und die Belehrung über das gesetzliche Widerrufsrecht sind dieser E-Mail wiederum als ausdrucksfähige Textdateien beigelegt.

Bitte beachten Sie, dass diese Bestellbestätigung von unserer Annahme Ihrer Bestellung zu unterscheiden ist. Die Empfangsbestätigung zu Ihrer Bestellung erfolgt automatisch und stellt keine rechtsgeschäftliche Annahme Ihrer Bestellung durch uns dar.



WICKWAM

WICKWAM manufaktur UG
(haftungsbeschränkt)
Scharnweberstraße 52a
10247 Berlin

Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen werden erst durch unsere Annahmebestätigung Ihrer Bestellung in Textform, in der Regel per E-Mail (**Auftragsbestätigung**), begründet.

Wir behalten uns vor, Ihre Bestellung gegebenenfalls nicht anzunehmen; in diesem Fall werden wir Sie unverzüglich per E-Mail unterrichten.

Bitte beachten Sie, dass alle WICKWAM Produkte handgefertigt werden. Die Möbel werden als Maßanfertigungen in Einzelstücken oder in kleiner Stückzahl hergestellt. Jedes Möbelstück hat seine individuelle Ausprägung. Unterschiedliche Farbintensität, Farbverlauf und Maserung machen jedes Stück zu einem Unikat. Aufgrund des verwendeten Materials und der Verarbeitung kommt es zu optischen Alterungsprozessen. Dies ist gewollt und stellt keine Einschränkung der Tauglichkeit dar. Auf die Verarbeitungshinweise in der Produktbeschreibung weisen wir ausdrücklich hin.

Wir sind berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und Sie Ihre Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt haben. Sollten Sie mit dieser Ware nicht einverstanden sein, so können Sie nach Ihrer Wahl – ungeachtet unserer allgemeinen Gewährleistungsbestimmungen gem. § 6 dieser AGB – Nacherfüllung, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen, mindern, oder vom Vertrag zurücktreten.

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf unseren Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise sind EURO-Preise und verstehen sich ab Betriebsitz der WICKWAM UG (haftungsbeschränkt) inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

Zusammen mit unserer Annahmebestätigung Ihrer Bestellung (Auftragsbestätigung) erhalten Sie unsere Rechnung. Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

Für die Zahlung bieten wir Ihnen die Vorauszahlung per Überweisung an. Unsere Rechnungen sind sofort ab Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Die Rechnung übersenden wir Ihnen in der Anlage zu unserer Bestellannahme per E-Mail im PDF-Format.

Da die Überweisung in der Eile des Alltags auch einmal übersehen werden kann, berechnen wir Ihnen die Zinsen für etwaigen Zahlungsverzug abweichend vom Gesetz erst ab dem 6. Werktag. Der Zinssatz richtet sich nach dem für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB geltenden gesetzlichen Zinssatz von derzeit 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz. Für die erste Mahnung berechnen wir 2,50 Euro, anschließend steht es uns frei, die Forderungsbeitreibung an Dritte, wie Rechtsanwälte oder Inkassounternehmen zu übergeben. Darüber hinaus gelten die allgemeinen gesetzlichen Regelungen des Zahlungsverzugs.

§ 4 Versandkosten

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir für Verpackung und Versand pro geliefertem Produkt 14,00 EUR. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

§ 5 Lieferzeit, Liefer- und Versandbedingungen

Unsere Produkte werden in unserem Auftrag in der Berliner Werkstätten für Menschen mit Behinderung GmbH (BWB), Berlin gefertigt und verpackt. Die Fertigung erfolgt nicht auf Vorrat. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt 4 bis 6 Wochen ab Eingang Ihrer Vorauszahlung auf unserem Konto.

Die Lieferung erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege an die von Ihnen in der Bestellung angegebene Lieferanschrift.

Ist eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift nicht möglich, sendet das von uns beauftragte Transportunternehmen die Ware an unseren Versandtort zurück. Die Kosten für eine erfolglose Anlieferung



WICKWAM

WICKWAM manufaktur UG
(haftungsbeschränkt)
Scharnweberstraße 52a
10247 Berlin

haben Sie zu tragen. Dies gilt nicht, wenn Sie vorübergehend an der Annahme der Lieferung verhindert waren; es sei denn, wir haben Ihnen den Zeitpunkt der Lieferung eine angemessene Zeit vorher angekündigt oder Ihre Verweigerung der Annahme stellt eine Ausübung Ihres Widerrufsrechts dar.

Wird die Lieferung aufgrund von höherer Gewalt, rechtmäßigen Streik, unverschuldetes Unvermögen auf unserer Seite oder der von uns beauftragten Werkstatt und des Transportunternehmens sowie aufgrund ungünstiger Witterungsverhältnisse verzögert, verlängert sich auch die vereinbarte Lieferfrist um die Dauer der Verzögerung.

Über die Abgabe der Sendung an das Transportunternehmen oder auch etwaige Lieferverzögerungen werden wir Sie unverzüglich informieren.

§ 6 Gewährleistung und Haftung

Wir sind bestrebt, besonders auch bei Schäden an dem von uns gelieferten Produkt und der Abwicklung von Gewährleistungsfällen, in einem vertrauensvollen Zusammenwirken mit unseren Kunden eine für alle Seiten befriedigende Lösung zu finden. Die gesetzlichen Regelungen halten wir mit den nachstehend dargelegten Abweichungen für eine gute und ausreichende Basis.

Offensichtliche Mängel der Ware bitten wir, uns innerhalb von zwei Wochen nach Empfang schriftlich anzuzeigen, damit wir auf die Ursache für den Fehler, z.B. Transportschaden schnell reagieren können. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon natürlich unberührt.

Zur Vermeidung von rechtlichen Auseinandersetzungen sind Sie vor der Durchsetzung Ihrer Gewährleistungsansprüche verpflichtet, auf unser Verlangen das beanstandete Produkt zur Prüfung des Fehlers nach unserer Wahl an den Fertigungsort oder einen Dritten, deren Anschriften wir Ihnen zuvor ausdrücklich mitteilen, zu übersenden. Die Übersendung erfolgt selbstverständlich auf unsere Kosten. Sollten Sie Ihre Mitwirkung insoweit verweigern, werden wir von unserer Pflicht zur Gewährleistung freigestellt.

Zur Erfüllung unserer Gewährleistungspflicht sind wir nach unserer Wahl berechtigt, das Produkt zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu liefern (Nacherfüllung). Sollte tatsächlich einmal eine Nacherfüllung fehlschlagen, z.B. weil die Reparatur nicht erfolgreich war, die Reparatur unzumutbar verzögert erfolgt, oder auch bei der Ersatzlieferung ein Mangel bestehen, steht es Ihnen selbstverständlich frei, den Kaufpreis angemessen zu mindern oder von dem Vertrag zurück zu treten.

Sie werden sicherlich Verständnis dafür haben, dass wir für Mängel, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen, besonders bei der Aufstellung, der Reinigung oder der Lagerung, entstehen, nicht eintreten können. Die Gewährleistungsansprüche erlöschen ebenfalls, wenn das Produkt durch Sie oder nicht berechnigte Dritte verändert wird.

Sollten Ihnen im Zusammenhang mit unseren Produkten ein Schaden entstanden sein, sind wir auch hier um eine einvernehmliche Lösung bestrebt.

Wir haften

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden unserer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, wir können uns kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.



WICKWAM

WICKWAM manufaktur UG
(haftungsbeschränkt)
Scharnweberstraße 52a
10247 Berlin

§ 7 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass wir die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen können, sind wir für die Dauer der Hinderung von unseren Leistungspflichten befreit.

Wird die Ausführung Ihrer Bestellung bzw. Lieferung des Produkts länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 8 Datenschutz

Das Thema Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, werden von uns daher selbstverständlich beachtet. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

§ 9 Widerrufsbelehrung

Es wird ausdrücklich auf Ihr Widerrufsrecht hingewiesen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein anderer von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,
WICKWAM manufaktur UG (haftungsbeschränkt),
Geschäftsführerin Steffi Neumann,
Scharnweberstraße 52a, 10247 Berlin
Telefon: +491777467766
E-Mail: info@wickwam.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir die Pflicht, alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurück gesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, zurück zu senden oder zu übergeben an:

WICKWAM manufaktur UG (haftungsbeschränkt)
c/o Berliner Werkstätten für Menschen mit Behinderung GmbH,



WICKWAM

WICKWAM manufaktur UG
(haftungsbeschränkt)
Scharnweberstraße 52a
10247 Berlin

BWB-Wupperstraße, Wupperstraße 10, 14167 Berlin

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf ca. 14,00 Euro für die Sendung eines WICKWAMS z.B. mit DPD geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurück zu führen ist.

Anlage – Unser Musterwiderrufsformular

Muster-Widerrufsformular (Kurzform)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: WICKWAM manufaktur UG (haftungsbeschränkt), Geschäftsführerin Steffi Neumann,
Scharnweberstraße 52a, 10247 Berlin, E-Mail: info@wickwam.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Hinweis zu Ausnahmen von dem Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, sowie in allen anderen gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.

§ 10 Schlussbestimmungen

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren (UN-Kaufrecht). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder unwirksam werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Versionsnummer der AGB: 03.00

Stand: 13. Juni 2014



WICKWAM

WICKWAM manufaktur UG
(haftungsbeschränkt)
Scharnweberstraße 52a
10247 Berlin

Datenschutzhinweise:

Verwendung und Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und eventueller Reklamationen. Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zu weiterführenden, konkreten Informationen bzgl. Ihrer Bestellung. Sofern Sie dies wünschen, verschicken wir Werbemittel (Prospekt, Flyer, Newsletter) an die von Ihnen angegebene Post- bzw. E-Mail-Adresse. Die Zustellung von Werbemitteln kann selbstverständlich jederzeit widerrufen werden.

Auskunfterteilung, Löschung und Sperrung

Selbstverständlich sind wir jederzeit bereit, Ihnen gemäß BDSG Auskunft über sämtliche von Ihnen bei uns gespeicherten Daten zu erteilen. Nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes können Sie gegebenenfalls die Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten verlangen. Kontaktieren Sie uns hierfür bitte per E-Mail an datenschutz@wickwam.de.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreisbezahlung werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert, nach Ablauf dieser Fristen jedoch gelöscht, sofern Sie in die weitere Verwendung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben.

Rechtliche Grundlagen

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten findet ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) statt.

Datenübertragung

Bei WICKWAM werden alle Kundeninformationen auf sicheren Servern gespeichert, die nicht für Unbefugte zugänglich sind und durch eine "Firewall" vor dem Zugriff von außen geschützt sind.

Weitergabe an Dritte

Die Daten aus Ihrem Einkauf werden von uns nur verwendet, um unser Produktangebot und unsere Website für Sie zu verbessern. In keinem Fall geben wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich E-Mail-Adresse an Dritte weiter. Ausgenommen sind Dienstleistungspartner, welche zur Abwicklung Ihrer Bestellung weitere Daten einfordern. Hierzu zählen Transportunternehmen (Deutsche Post AG, DPD, Speditionen), unsere vertraglich verbundenen Partner für die Produktion, insbesondere die BWB GmbH; ggf. die Schufa, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden sowie ggf. Werbemittelversender für unsere eigene Printwerbung oder von uns mit der Durchsetzung unserer Ansprüche beauftragte Dritte, Inkasso, Rechtsanwälte. Eine Übermittlung der Daten an Dienstleistungspartner erfolgt nach den Bestimmungen des BDSG (Bundesdatenschutzgesetzes) und der Umfang der Übermittlung beschränkt sich auf das notwendige Minimum.